
Azienda Provinciale  *per i Servizi Sanitari*
Provincia Autonoma di Trento

LA CARTA DEI SERVIZI

I principi generali, le strutture e i servizi

La Carta dei servizi dell'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari della Provincia Autonoma di Trento (APSS) è un documento unico formato da tre parti distinte: la prima contiene i principi generali ispiratori del patto fiduciario con i cittadini, la seconda una descrizione sintetica dei servizi offerti, la terza (che sarà pronta entro dicembre 2002) conterrà le schede informative per Unità Operativa/Servizio con i relativi fattori, indicatori e standard minimi di qualità. La terza parte della Carta dei servizi sarà disponibile nei punti di erogazione dei servizi sanitari e sarà consultabile sul sito internet dell'APSS all'indirizzo: www.apss.tn.it

© Copyright 2002
Tutti i diritti riservati

A cura del Comitato Scientifico per la Carta dei servizi:

Carlo Favaretti
Adriano Passerini
Maurizio Bellutti
Costantino Cipolla
Cleto Corposanto
Paolo De Pieri
Giuseppe Splendore

Coordinamento editoriale
Servizio Rapporti con il Pubblico
Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari
Via Degasperi, 79 - 38100 Trento
tel. 0461 902905 - fax 0461 364170
e-mail: urp@apss.tn.it
<http://www.apss.tn.it>

Foto di copertina:
Il Ciclo dei Mesi di Torre Aquila a Trento, Aprile (3,05x2,00 m)
Provincia Autonoma di Trento,
Servizio Beni Culturali, Museo Provinciale d'Arte
Su concessione del Castello del Buonconsiglio
Monumenti e collezioni provinciali - Trento

Stampa: Litografica editrice Saturnia

CARTA DEI SERVIZI

Presentazione	5
Premessa	7
Parte prima	
I principi generali	
1. Introduzione	9
2. L'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari	10
3. I valori di riferimento	12
4. La partecipazione del cittadino	15
5. Gli impegni	16
6. La tutela dei diritti del cittadino e il circolo virtuoso del reclamo	18
Parte seconda	
Le strutture e i servizi	
1. LE DIREZIONI CENTRALI	21
2. L'ASSISTENZA SANITARIA COLLETTIVA IN AMBIENTE DI VITA E DI LAVORO	24
3. L'ASSISTENZA DISTRETTUALE	26
3.1 Il medico di assistenza primaria e il pediatra di libera scelta	30
3.2 L'assistenza ai non residenti e agli stranieri	30
3.3 Le principali certificazioni rilasciate dall'ufficio prestazioni del distretto	31
3.4 L'autorizzazione all'assistenza ospedaliera di alta specializzazione, i rimborsi ex LP 33/88 e l'assistenza protesica	32
3.5 Il servizio di continuità assistenziale (guardia medica)	33
3.6 Il servizio medico turistico	35
3.7 L'attività di emergenza sanitaria territoriale (pronto soccorso)	35
3.8 L'assistenza farmaceutica territoriale	38
3.9 L'assistenza specialistica ambulatoriale	39
3.10 I punti prelievo	40
3.11 Il servizio per le tossicodipendenze	42
3.12 Il servizio di alcologia	42
3.13 Il centro di riferimento provinciale per i disturbi del comportamento alimentare	43

3.14	L'assistenza psichiatrica	43
3.15	L'assistenza neuropsichiatrica infantile	44
3.16	L'assistenza psicologica	45
3.17	L'assistenza consultoriale per la tutela materno infantile	46
3.18	L'unità valutativa multidisciplinare per l'accesso alla rete dei servizi	47
3.19	L'assistenza domiciliare	48
4.	L'ASSISTENZA OSPEDALIERA	49
4.1	Le informazioni sul ricovero	49
4.2	Le strutture ospedaliere pubbliche	53
4.3	Le strutture ospedaliere private accreditate	62

Sono convinto che la *Carta dei servizi* sia uno strumento fondamentale per promuovere l'informazione, la trasparenza, la partecipazione e il miglioramento della qualità e questo perché uno dei suoi obiettivi è quello di introdurre nel processo di erogazione del servizio il punto di vista del cittadino che è poi il punto di vista più importante.

Per questo la Giunta provinciale con propria deliberazione del 9 novembre 2001 ha assegnato all'*Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari* per l'anno 2002 uno specifico obiettivo che la impegna a "provvedere ad una revisione e rielaborazione della *Carta dei servizi*, coordinata e coerente, al fine di renderla più orientata agli utenti".

Questo documento che integra i principi ispiratori dell'azione dell'*Azienda sanitaria* con una descrizione sintetica ma completa dei servizi erogati, rappresenta contemporaneamente un punto di arrivo e di partenza nel rapporto fra *Azienda sanitaria* e cittadini. Un punto di arrivo perché è un utile strumento per orientare meglio il cittadino nella fruizione e nell'accesso ai servizi sanitari ma anche un punto di partenza perché vuole diventare parte di un processo continuo di miglioramento della qualità dei servizi erogati.

Il mio augurio è che questo documento, che viene distribuito a tutte le famiglie del Trentino, possa essere un aiuto concreto per il cittadino che ha bisogno dei servizi sanitari ma anche un modo per farlo partecipe, attivo e consapevole, del processo di miglioramento della loro qualità che, è bene ricordarlo, è un impegno e una responsabilità di tutti.

Mario Magnani

Assessore alle Politiche Sociali e alla Salute

La *Carta dei servizi* dell'*Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari* della Provincia Autonoma di Trento intende costituirsi come un "patto" chiaro e verificabile che l'*Azienda* stipula con i Cittadini con lo scopo di rendere più comprensibili e accessibili i servizi offerti e favorire lo sviluppo di un processo di miglioramento continuo della qualità anche con la partecipazione dei Cittadini nel rispetto dei principi fondamentali stabiliti e dichiarati.

Con questo documento l'*Azienda* intende fornire ai Cittadini la possibilità di verificare concretamente la qualità dei servizi attraverso il controllo del rispetto degli standard minimi di qualità che l'*Azienda* si impegna a perseguire; il Cittadino è quindi chiamato ad essere parte attiva nel processo di erogazione del servizio con lo scopo di fungere da stimolo positivo, assieme agli operatori, nella definizione di prestazioni in linea con i bisogni espressi.

Proprio per perseguire tali obiettivi la costruzione della *Carta dei servizi* ha visto e vedrà anche per il futuro il coinvolgimento di tutte le parti interessate al funzionamento dell'*Azienda sanitaria*. In particolare sono state coinvolte nella definizione della *Carta dei servizi*:

- oltre 190 associazioni di volontariato operanti in ambito socio assistenziale e sanitario
- 3 gruppi di lavoro interni in rappresentanza del personale medico, infermieristico e tecnico-amministrativo
- il Comitato direttori dell'*Azienda sanitaria*
- gli Ordini professionali
- i Sindacati
- i Presidenti dei Comitati di Distretto
- il Consiglio dei Sanitari
- il Presidente del Collegio dei Revisori dei Conti
- l'Assessorato alle Politiche Sociali e alla Salute

Ogni cittadino è comunque chiamato, nello spirito della partecipazione positiva alla costruzione di un sistema sanitario di qualità, a dare il proprio contributo di idee e suggerimenti ma anche di comportamenti finalizzati ad un uso responsabile e corretto dei servizi. Così come, attraverso questa *Carta dei servizi* l'*Azienda sanitaria* si apre alla valutazione dei cittadini, essa si apre anche alla loro partecipazione con l'obiettivo di attivare tutte le risorse disponibili per perseguire il comune obiettivo del miglioramento continuo della qualità dei servizi sanitari in Provincia di Trento.

Carlo Favaretti
Direttore Generale

PARTE SECONDA

Le strutture e i servizi

Questa parte della *Carta dei servizi* contiene delle informazioni sintetiche sulle strutture e i servizi dell'*Azienda sanitaria*. Per le informazioni dettagliate su ogni Unità Operativa o Servizio si rimanda alla Parte Terza (che sarà disponibile per la fine del 2002).

Servizio Rapporti con il Pubblico

Il Servizio ha come finalità principale quella di facilitare e migliorare il rapporto fra cittadino singolo o associato e servizi aziendali. Le sue principali funzioni sono:

- informare i cittadini sui servizi offerti dall'Azienda;
- ascoltare i cittadini per analizzare la qualità dei servizi percepita;
- tutelare i cittadini che presentino reclami o segnalazioni di disservizio;
- instaurare rapporti di collaborazione con le associazioni di volontariato e tutela.

**È aperto dal lunedì al venerdì
dalle ore 8.30 alle ore 12.30
e dalle ore 14.00 alle ore 15.30**

**Via Degasperi, 79 - 38100 TRENTO
tel. 0461 364172 fax 0461 364170
e-mail urp@apss.tn.it**



LA DIREZIONE GENERALE

Direttore Generale: dott. Carlo Favaretti
Trento, via Degasperi, 79
tel. 0461 364154 fax 0461 364160

- Staff del Direttore Generale
 - Segreteria Particolare
Trento, via Degasperi, 79 tel. 0461 364125
 - Ufficio Stampa
Trento, via Degasperi, 79 tel. 0461 364131
 - Unità per la Qualità Aziendale
Trento, via Degasperi, 79 tel. 0461 364169
- Servizio di Protezione Aziendale
 - Nucleo Operativo del Medico Competente
Trento, via Malta, 8 tel. 0461 904315
 - Nucleo Operativo Prevenzione e Protezione
Trento, via Degasperi, 77 tel. 0461 364960

LE DIREZIONI CENTRALI

DIREZIONE PER LA PROMOZIONE E L'EDUCAZIONE ALLA SALUTE

Direttore: dott. Alberto Betta

Trento, via Gilli, 2

tel. 0461 364634 fax 0461 364699

- Servizio Osservatorio Epidemiologico
Trento, via Gilli, 2 tel. 0461 364638
- Servizio Educazione alla Salute
Trento, via Gilli, 2 tel. 0461 364534
- Servizio di Riferimento per le Attività Alcoliche
Trento, via Gilli, 2 tel. 0461 364558/235825

DIREZIONE IGIENE E SANITÀ PUBBLICA

Direttore: dott. Alberto Betta

Trento, via Gilli, 2

tel. 0461-364634 fax 0461 364699

- Unità Operativa Laboratorio Igiene, Epidemiologia e Sanità Pubblica
Trento, via Piave, 5 tel. 0461 902801
- Unità Operativa Prevenzione Ambientale
Trento, via Gilli, 2 tel. 0461 364633
- Unità Operativa Prevenzione Sicurezza negli Ambienti di Lavoro
Trento, via Gilli, 2 tel. 0461 364662/364502
- Unità Operativa Igiene e Sanità Pubblica Veterinaria
Trento, via Gilli, 2 tel. 0461 364532
- Unità Operativa Igiene Pubblica
Trento, via Gilli, 2 tel. 0461 364686
- Unità Operativa Medicina Legale
Trento, via Pranzelores, 37 tel. 0461 364541

DIREZIONE CURA E RIABILITAZIONE

Direttore: dott. Fabrizio Fontana

Trento, via Degasperi, 79

tel. 0461 364108 fax 0461 364104

- Servizio Garanzia di Qualità
Trento, via Degasperi, 79 tel. 0461 364110
- Servizio Coordinamento Piani e Attività di Diagnostica Strumentale
Trento, via Degasperi, 79 tel. 0461 364116
- Servizio Coordinamento Trapianti
Trento, Largo Medaglie d'Oro, 9 tel. 0461 903117
- Servizio Attività di Degenza Ospedaliera
Trento, via Degasperi, 79 tel. 0461 364183
- Servizio Attività Territoriale e Domiciliare
Trento, via Degasperi, 79 tel. 0461 364113
- Servizio Prestazioni e Rapporti con i Soggetti Accreditati
Trento, via Degasperi, 79 tel. 0461 364119
- Servizio Infermieristico
Trento, via Degasperi, 79 tel. 0461 364157
- Servizio Farmaceutico
Trento, via Degasperi, 79 tel. 0461 364101
- Servizio Fisica Sanitaria
Trento, Largo Medaglie d'Oro, 9 tel. 0461 903282
- U.O. SER.T. (Servizio Tossicodipendenze)
Trento, via Gocciadoro, 47 tel. 0461 364777
- Unità Operativa Trentino Emergenza "118"
Trento, via Orsi, 1 tel. 0461 904703

DIREZIONE AMMINISTRAZIONE, CONTROLLO E AFFARI GENERALI

Direttore: dott. Franco Debiasi

Trento, via Degasperi, 79

tel. 0461 364180 fax 0461 364179

- Servizio Affari Legali e Contenzioso
Trento, via Degasperi, 79 tel. 0461 364187
- Servizio Affari Generali
Trento, via Degasperi, 79 tel. 0461 364184
- Servizio Finanza
Trento, via Degasperi, 79 tel. 0461 364926
- Servizio Bilancio e Contabilità
Trento, via Degasperi, 79 tel. 0461 364921
- Servizio Gestione Spese
Rovereto, Piazza S. Maria, 6 tel. 0464 453054
- Servizio Controllo di Gestione
Trento, via Degasperi, 79 tel. 0461 364939

DIREZIONE APPROVVIGIONAMENTI, SERVIZI GENERALI E TECNICI

Direttore: dott. Franco Debiasi

Trento, via Degasperi, 79

tel. 0461 364180 fax 0461 364179

- Servizio Approvvigionamenti
Trento, via Degasperi, 79 tel. 0461 364021
- Servizio Logistica Interna
Trento, via Degasperi, 79 tel. 0461 364028
- Servizio Immobili e Servizi Tecnici
Trento, via C. Sartori, 6 tel. 0461 364840
- Servizio Ingegneria Clinica e Gestione Attrezzature Sanitarie
Trento, via C. Sartori, 6 tel. 0461 364828
- Servizio Gestione Servizi Alberghieri
Trento, via Degasperi, 79 tel. 0461 364040

DIREZIONE PERSONALE E SISTEMI INFORMATIVI

Direttore: dott. Giovanni Dossi

Trento, via Degasperi, 79

tel. 0461 364178 fax 0461 364175

- Servizio Formazione
Trento, via Orsi, 1 tel. 0461 903301
- Servizio Amministrazione del Personale
Trento, via Degasperi, 79 tel. 0461 364064
- Servizio Gestione Risorse Umane
Trento, via Degasperi, 79 tel. 0461 364098
- Servizio Organizzazione del Personale
Trento, via Degasperi, 79 tel. 0461 364089
- Servizio Sistemi Informativi
Trento, via Degasperi, 79 tel. 0461 364144

SERVIZIO RAPPORTI CON IL PUBBLICO

Direttore: dott. Giovanni Dossi

Trento, via Degasperi, 79

tel. 0461 364172 fax 0461 364170

2. L'ASSISTENZA SANITARIA COLLETTIVA IN AMBIENTE DI VITA E DI LAVORO

In base alla normativa Provinciale le funzioni di Igiene e Sanità Pubblica sono state attribuite a strutture dell'*Azienda sanitaria* collocate sia centralmente che nei Distretti Sanitari.

Nei Distretti le attività igienistiche, già svolte dagli Ufficiali sanitari dei Comuni, sono state assegnate a nuovi Servizi, in cui la figura dell'Ufficiale sanitario è stata sostituita da quella del Medico Igienista.

Presso ogni Distretto sono stati individuati ambulatori di Igiene in grado di effettuare le vaccinazioni obbligatorie e raccomandate e la profilassi dei viaggiatori che si recano all'estero con l'esclusione della vaccinazione contro la febbre gialla (che viene effettuata presso l'U.O. di Igiene Pubblica centrale, che ha sede in via Gilli, 2 a Trento).

Presso gli stessi ambulatori vengono rilasciate le più comuni certificazioni medico-legali, quali ad esempio:

- attestati per il rilascio o per il rinnovo delle patenti di guida per tutte le categorie;
- attestati per il rilascio o per il rinnovo per la patente di guida dei natanti;
- attestati di sana e robusta costituzione fisica;
- attestati di idoneità sanitaria (libretti sanitari), ecc.

A livello dei singoli Distretti competono, inoltre:

- la relazione sanitaria – nulla osta igienico sanitario per il rilascio dell'Autorizzazione sanitaria o dell'Autorizzazione amministrativa previste dalle normative vigenti (art. 2 L. 283/62; art. 24 L. 426/71);
- pareri igienico-sanitari inerenti le Concessioni edilizie e le Autorizzazioni (art. 220 T.U.LL.SS./34 n. 1265; art. 83 L.P. 22/91);
- pareri igienico-sanitari richiesti da privati cittadini e/o da Enti privati o pubblici;
- attività di vigilanza nel settore alimentare ed edilizio;
- attività di vigilanza nella prevenzione delle malattie;
- attività di polizia mortuaria (D.P.R. 285/90).

A livello centrale – in via Gilli, 2 a Trento – opera la Direzione Igiene e Sanità Pubblica, articolata complessivamente in sei Unità Operative/Servizi, che svolgono attività che per la loro complessità organizzativa non sono state attribuite ai Distretti.

3. L'ASSISTENZA DISTRETTUALE

I Distretti sanitari costituiscono l'articolazione organizzativa dell'Azienda sul territorio. Ad essi è assegnata la responsabilità di fornire, con riguardo ai rispettivi ambiti territoriali ed alle competenze attribuite, le prestazioni e attività proprie del Servizio Sanitario Provinciale in materia di prevenzione, cura, riabilitazione e medicina legale attraverso la gestione ottimale delle risorse assegnate e per il conseguimento degli obiettivi definiti in sede di programmazione dalla Direzione Generale.

Principali attività:

- l'informazione, la prenotazione e l'assistenza amministrativa ai cittadini, per le materie di competenza, ai fini dell'utilizzazione dei vari servizi sanitari e socio-sanitari;
- l'educazione sanitaria;
- l'assistenza di medicina generale, specialistica pediatrica, ambulatoriale e domiciliare;
- l'assistenza farmaceutica, integrativa, protesica, termale;
- l'assistenza domiciliare integrata e programmata;
- la gestione dell'Unità Valutativa Multidisciplinare per l'accesso alla rete dei servizi;
- l'assistenza consultoriale per la tutela materno-infantile;
- gli interventi residenziali e semiresidenziali;
- l'assistenza specialistica ambulatoriale;
- gli interventi per l'età evolutiva;
- gli interventi per l'handicap;
- l'assistenza psichiatrica;
- l'assistenza psicologica;
- l'assistenza neuropsichiatrica infantile;
- la gestione dei servizi di Igiene e Sanità Pubblica e Medicina Legale delegabili ai Distretti.

Vengono di seguito elencati gli indirizzi, i numeri di telefono ed i responsabili dei 13 Distretti sanitari con i relativi comuni di appartenenza.

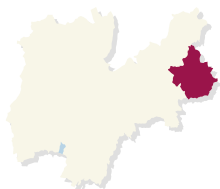
1. DISTRETTO DI FIEMME



Cavalese - via Dossi, 17 (tel. 0462 242111)

Direttore: dott. Renzo Nardelli

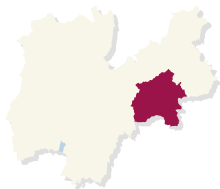
Comprende il territorio dei comuni di: *Capriana, Carano, Castello-Molina di Fiemme, Cavalese, Daiano, Panchià, Predazzo, Tesero, Valfloriana, Varena, Ziano di Fiemme.*

2. DISTRETTO DI PRIMIERO

Tonadico - via Roma, 1 (tel. 0439 762060)

Direttore: dott. Francesco Venturini

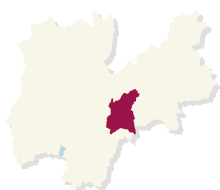
Comprende il territorio dei comuni di: *Canal S. Bovo, Fiera di Primiero, Imer, Mezzano, Sagron Mis, Siror, Tonadico, Transacqua.*

3. DISTRETTO BASSA VALSUGANA E TESINO

Borgo Valsugana - via Vicenza, 9 (tel. 0461 755111)

Direttore: dott. Francesco Venturini

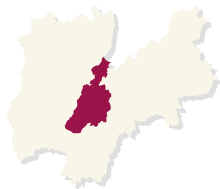
Comprende il territorio dei comuni di: *Bieno, Borgo Valsugana, Carzano, Castello Tesino, Castelnuovo, Cinte Tesino, Grigno, Ivano Fracena, Novaledo, Ospedaletto, Pieve Tesino, Roncegno, Ronchi Valsugana, Samone, Scurelle, Spera, Strigno, Telve, Telve di Sopra, Torcegno, Villa Agnedo.*

4. DISTRETTO ALTA VALSUGANA

Pergine Valsugana - via S. Pietro, 2 (tel. 0461 515111)

Direttore: dott. Francesco Venturini

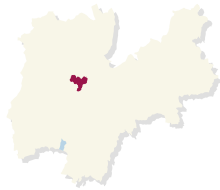
Comprende il territorio dei comuni di: *Baselga di Piné, Bedollo, Bosentino, Calceranica al Lago, Caldonazzo, Centa S. Nicolò, Civezzano, Fierozzo, Fornace, Frassilongo, Lavarone, Levico Terme, Luserna, Palù del Fersina, Pergine Valsugana, Sant'Orsola Terme, Tenna, Vattaro, Vignola Falesina, Vigolo Vattaro.*

5. DISTRETTO TRENTO E VALLE DEI LAGHI

Trento - P.zza Venezia, 41 (tel. 0461 217111)

Direttore: dott. Giuseppe Penasa

Comprende il territorio dei comuni di: *Aldeno, Calavino, Cavedine, Cimone, Garniga, Lasino, Lavis, Padergnone, Terlago, Trento, Vezzano, Zambana.*

6. DISTRETTO ROTALIANA - PAGANELLA

Mezzolombardo - P.zza S. Pio XII, 15/A (tel. 0461 611111)

Direttore: dott. Giuseppe Penasa

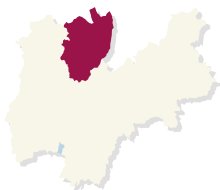
Comprende il territorio dei comuni di: *Andalo, Cavedago, Faedo, Fai, Mezzocorona, Mezzolombardo, Molveno, Nave S. Rocco, Roveré della Luna, S. Michele all'Adige, Spormaggiore.*

7. DISTRETTO VALLE DI CEMBRA

Cembra - P.zza Marconi, 7 (tel. 0461 683711)

Direttore: dott. Giuseppe Penasa

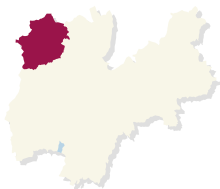
Comprende il territorio dei comuni di: *Albiano, Cembra, Faver, Giovo, Grauno, Grumes, Lisignago, Lona-Lases, Segonzano, Sover, Valda.*

8. DISTRETTO VALLE DI NON

Cles - via Degasperi, 31 (tel. 0463 660111)

Direttore: dott. Giuseppe Penasa

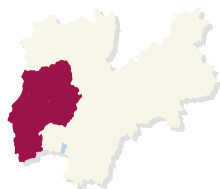
Comprende il territorio dei comuni di: *Amblar, Bresimo, Brez, Cagnò, Campodenno, Castelfondo, Cavareno, Cis, Cles, Cloz, Coredo, Cunevo, Dambel, Denno, Don, Flavon, Fondo, Livo, Malosco, Nanno, Revò, Romallo, Romeno, Ronzone, Ruffré, Rumo, Sanzeno, Sarnonico, Sfruz, Smarano, Sporminore, Taio, Tassullo, Terres, Ton, Tres, Tuenno, Vervò.*

9. DISTRETTO VALLE DI SOLE

Malé - via 4 Novembre, 8 (tel. 0463 909400)

Direttore: dott. Giuseppe Penasa

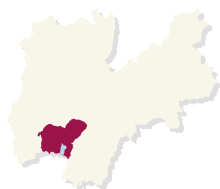
Comprende il territorio dei comuni di: *Caldes, Cavizzana, Commezzadura, Croviana, Dimaro, Malé, Mezzana, Monclassico, Ossana, Peio, Pellizzano, Rabbi, Terzolas, Vermiglio.*

10. DISTRETTO GIUDICARIE E RENDENA

Tione - c/o Ospedale (tel. 0465 331111)

Direttore: dott. Ugo Pitton

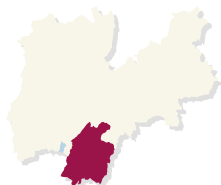
Comprende il territorio dei comuni di: *Bersone, Bleggio Inferiore, Bleggio Superiore, Bocenago, Bolbeno, Bondo, Bondone, Breguzzo, Brione, Caderzone, Carisolo, Castel Condino, Cimego, Condino, Daone, Darè, Dorsino, Fiavé, Giustino, Lardaro, Lomaso, Massimeno, Montagne, Pelugo, Pieve di Bono, Pinzolo, Praso, Preore, Prezzo, Ragoli, Roncone, San Lorenzo in Banale, Spiazzo, Stenico, Storo, Strembo, Tione di Trento, Vigo Rendena, Villa Rendena, Zuclò.*

11. DISTRETTO ALTO GARDA E LEDRO

Arco - via C. Battisti, 6 (tel. 0464 582222)

Direttore: dott. Elio Raffaele Ottaviano

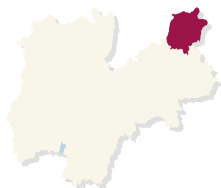
Comprende il territorio dei comuni di: *Arco, Bezzecca, Concei, Drena, Dro, Molina di Ledro, Nago-Torbole, Pieve di Ledro, Riva del Garda, Tenno, Tiarno di Sopra, Tiarno di Sotto.*

12. DISTRETTO VALLAGARINA

Rovereto - via S. Giovanni Bosco, 6 (tel. 0464 453111)

Direttore: dott. Elio Raffaele Ottaviano

Comprende il territorio dei comuni di: *Ala, Avio, Besenello, Brentonico, Calliano, Folgaria, Isera, Mori, Nogaredo, Nomi, Pomarolo, Ronzo Chienis, Rovereto, Terragnolo, Trambiteno, Vallarsa, Villa Lagarina, Volano.*

13. DISTRETTO LADINO DI FASSA

Pozza di Fassa - via Milano, 11 (tel. 0462 761000)

Direttore: dott. Renzo Nardelli

Comprende il territorio dei comuni di: *Campitello di Fassa, Canazei, Mazzin, Moena, Pozza di Fassa, Soraga, Vigo di Fassa.*

Vengono di seguito elencati alcuni fra i servizi erogati dai Distretti Sanitari di immediata utilità per i cittadini.

3.1 Il medico di assistenza primaria e il pediatra di libera scelta

Il medico di assistenza primaria, o di famiglia, e il pediatra di libera scelta (per i minori di 14 anni) sono il primo riferimento per la salute del cittadino.

Effettuano le seguenti principali prestazioni:

- visite mediche ambulatoriali e domiciliari se il malato non può recarsi in ambulatorio (queste ultime devono essere richieste entro le ore 10 per essere effettuate in giornata);
- prescrizione farmaceutiche, di assistenza sanitaria aggiuntiva (presidi, materiali di medicazione e dispositivi medici) ed integrativa (dispositivi medici e prodotti dietetici e simili);
- segnalazioni di reazioni avverse ai farmaci;
- richiesta di prestazioni specialistiche, ricoveri ospedalieri, cure termali, terapie ambulatoriali;
- rilascio di certificazioni (di malattia, di idoneità allo svolgimento di attività sportiva non agonistica, di riammissione alla scuola dell'obbligo, agli asili nido, alla scuola materna e alle scuole secondarie superiori, ecc.);
- assistenza domiciliare programmata anche in forma integrata con l'assistenza specialistica, infermieristica e riabilitativa.

La scelta del medico si effettua tra i sanitari con posti disponibili in relazione al massimale individuale di ciascun medico. Il cittadino può revocare la sua scelta in qualsiasi momento e contemporaneamente deve effettuare una scelta alternativa.

Per la scelta e revoca del medico o per ulteriori informazioni rivolgersi all'Ufficio Prestazioni del Distretto di residenza (tabella pag. 32).

3.2 L'assistenza ai non residenti e agli stranieri

I cittadini italiani non residenti che soggiornano temporaneamente sul territorio provinciale hanno diritto all'assistenza sanitaria purchè la permanenza sia per un periodo superiore ai tre mesi e sia dettata da motivi di lavoro, studio o malattia. Negli altri casi viene garantita l'assistenza medica generica a pagamento con possibilità di rimborso da parte della Asl di

appartenenza dietro presentazione della ricevuta. Il cittadino non residente potrà inoltre usufruire del servizio di continuità assistenziale e della guardia medica turistica là dove attivata.

I cittadini stranieri hanno diritto all'iscrizione al servizio sanitario e quindi all'assistenza sanitaria se cittadini dell'Unione Europea residenti o domiciliati temporaneamente nella provincia o cittadini extracomunitari con regolare permesso di soggiorno. Ai cittadini stranieri non in regola con le norme relative all'ingresso e al soggiorno è garantita l'assistenza limitatamente a prestazioni preventive, urgenti ed essenziali.

Per ogni informazione rivolgersi all'Ufficio Prestazioni del Distretto Sanitario di residenza (tabella pag. 32).

3.3 Le principali certificazioni rilasciate dall'Ufficio Prestazioni del Distretto

Oltre che per la scelta e revoca dei medici di medicina generale e pediatri di libera scelta e per l'assistenza ai non residenti ed agli stranieri, ci si può rivolgere agli Uffici Prestazioni di Distretto per:

- l'iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale e il rilascio delle tessere sanitarie;
- il rilascio delle autorizzazioni per l'assistenza sanitaria all'estero (Mod. E 111, Mod. E 112 ecc.);
- l'esenzione dal pagamento del ticket;
- l'assistenza sanitaria (ospedaliera e specialistica) indiretta ordinaria, ovvero a rimborso;
- l'assistenza aggiuntiva (fornitura prodotti di medicazione e dispositivi medici, concorso spese per acquisto di prodotti dietetici, ecc.);
- l'erogazione di presidi per diabetici e di prodotti per persone affette dal morbo celiaco;
- il rilascio di autorizzazioni per l'erogazione di presidi per incontinenti, stomie ecc.

UFFICI PRESTAZIONI DEI DISTRETTI				
DISTRETTO	INDIRIZZO	CITTA	TELEFONO	ORARI APERTURA
FIEMME	Via Roma, 4	Cavalese	0462 242181	Dal lunedì al venerdì 8/12,30 - 14/16
	Via De Gasperi, 12	Predazzo	0462 508800	Dal lunedì al venerdì 9,30/12,30 - 13,30/15
LADINO DI FASSA	Via Milano, 11	Pozza di Fassa	0462 761000	Dal lunedì al venerdì 8,15/12,30 - 13,30/16,30
BASSA VALSUGANA E TESINO	Viale Vicenza, 9	Borgo Valsugana	0461 755212	Dal lunedì al venerdì 8/12,30 - 13/16
PRIMIERO	Via Roma, 1	Tonadico	0439 762060	Dal lunedì al venerdì 7,30/12 - 14/16,30
ALTA VALSUGANA	Via S. Pietro, 4	Pergine Valsugana	0461 515240	Dal lunedì al venerdì 8/12,30 - 13/16
	Via S. Domini, 5	Levico Terme	0461 706575	Dal lunedì al venerdì 8,30/12,30 - 13,30/16
TRENTO E VALLE DEI LAGHI	P.zza Venezia, 41	Trento	0461 217212	Dal lunedì al venerdì 8,15/12,30 - 14/15,30
ROTALIANA E PAGANELLA	c/o Ospedale Via Alpini, 1	Mezzolombardo	0461 611212	Dal lunedì al venerdì 8,15/12,30 - 13,30/15,30
VALLE DI CEMBRA	P.zza Marconi, 7	Cembra	0461 683711	Dal lunedì al venerdì 8/12 - 14/16
VALLE DI NON	Viale Degasperri, 54	Cles	0463 660103	Dal lunedì al venerdì 8/12,30 - 14/15,30
VALLE DI SOLE	Via IV Novembre, 7	Malè	0463 909403	Dal lunedì al venerdì 7,45/12,30 - 13,30/16
GIUDICARIE E RENDENA	Via Presanella, 16	Tione	0465 326004	Dal lunedì al venerdì 8,30/12 - 14/16
ALTO GARDA E LEDRO	Viale Rosmini 5/B	Riva del Garda	0464 582679	Dal lunedì al venerdì 8,15/12,30
				Martedì e giovedì 13,30/15,30
VALLAGARINA	Via S.G. Bosco, 6	Rovereto	0464 453600	Dal lunedì al venerdì 8/12,30 - 14/17
	P.zza Giovanni XXIII	Ala	0464 675862	Dal lunedì al venerdì 8/12,30 - 13,45/16,30

3.4 L'autorizzazione all'assistenza ospedaliera di alta specializzazione, i rimborsi ex LP 33/88 e l'assistenza protesica

Presso il Distretto Trento - Valle dei Laghi in Piazza Venezia 41 a Trento, l'Ufficio Prestazioni svolge, a favore di tutto il territorio provinciale, le seguenti ulteriori funzioni:

- ASSISTENZA OSPEDALIERA E SPECIALISTICA DI ALTA SPECIALIZZAZIONE IN ITALIA E ALL'ESTERO

Tale tipo di assistenza comporta il rilascio dell'autorizzazione all'accesso a strutture ospedaliere in Italia (strutture private) e all'Estero (strutture

pubbliche e private) per l'effettuazione di interventi di alta specializzazione che non possano essere garantiti tempestivamente ed adeguatamente presso strutture pubbliche o private accreditate (convenzionate con il SSN). Le autorizzazioni vengono rilasciate dall'Ufficio Alta Specializzazione del Distretto di Trento (tel. 0461 217267), previo parere favorevole da parte del Centro di Riferimento Provinciale per gli Interventi di Alta Specializzazione.

- RIMBORSI EX LP 33/88
La L.P. 33/88 prevede la concessione dei rimborsi delle spese di viaggio e soggiorno connesse a prestazioni di alta specializzazione erogate al di fuori del territorio provinciale. I rimborsi in questione vengono disposti dall'Ufficio Alta Specializzazione del Distretto di Trento (tel. 0461 217267).
- ASSISTENZA PROTESICA
Tale tipo di assistenza, disposta a favore di invalidi o di altre particolari categorie di utenti, comporta l'erogazione di presidi, ausili e protesi previsti dalla normativa nazionale vigente (carrozine, deambulatori ecc.). Le domande possono essere presentate nei Distretti di residenza che le trasmetteranno all'Ufficio Invalidi del Distretto di Trento (tel. 0461 217254) per il rilascio dell'autorizzazione.

3.5 Il servizio di continuità assistenziale (guardia medica)

Il servizio di continuità assistenziale (guardia medica) garantisce l'assistenza sanitaria per le urgenze notturne, festive e prefestive assicurando, negli orari non coperti dal medico di famiglia o dal pediatra di libera scelta, interventi domiciliari e territoriali. In particolari situazioni di necessità, ove le condizioni strutturali lo consentano, il medico può eseguire prestazioni ambulatoriali. Può prescrivere medicine, ma solo quelle necessarie per una terapia d'urgenza e per un fabbisogno di due o tre giorni. Se necessario può rilasciare proposte di ricovero ospedaliero e certificati di malattia per i lavoratori, ma limitatamente ai turni di guardia e per un massimo di tre giorni.

Il servizio di guardia medica è attivo:

- dal lunedì al venerdì dalle ore 20.00 alle ore 8.00 del mattino successivo
- il sabato dalle ore 8.00 alle ore 8.00 della domenica
- i prefestivi dalle ore 10.00 alle ore 8.00 del giorno festivo
- la domenica e i festivi dalle ore 8.00 alle ore 8.00 del giorno feriale successivo

Il servizio è gratuito per gli assistiti del Servizio Sanitario Nazionale.

SEDI DEL SERVIZIO DI CONTINUITÀ ASSISTENZIALE (GUARDIA MEDICA)

DISTRETTO	INDIRIZZO	CITTÀ	TELEFONO
FIEMME	Via Dossi, 17	Cavalese	0462 242111
	Via De Gasperi, 12	Predazzo	0462 508811
PRIMIERO	Via Roma, 1	Tonadico	0439 762002
BASSA VALSUGANA E TESINO	Viale Vicenza, 9	Borgo Valsugana	0461 755111
	Via Brigata Abruzzi, 7	Pieve Tesino	0461 594666
ALTA VALSUGANA	Via C. Battisti, 20/2	Baselga di Piné	0461 557080
	Via Slucca de Matteoni, 10	Levico Terme	0461 706271
	Via S. Pietro, 2	Pergine Valsugana	0461 531085
TRENTO E VALLE DEI LAGHI	Via Malta, 14	Trento	0461 915809
	Via Gentilini, 7	Calavino	0461 564296
ROTALIANA E PAGANELLA	Via degli Alpini, 7	Mezzolombardo	0461 611111
	P.zza Paganella	Andalo	0461 585637
VALLE DI CEMBRA	P.zza Marconi, 7	Cembra	0461 683755
	Loc. Scancio, 26	Segonzano	0461 686121
VALLE DI NON	Viale Degasperri, 45	Cles	0463 660312
	Via Marconi, 30	Denno	0461 655516
	Via C. Battisti, 55	Fondo	0463 831217
	P.zza di S. Vittore, 5	Taio	0463 468096
VALLE DI SOLE	Via Baschenis, 6	Pellizzano	0463 752538
	Via IV novembre, 8	Malé	0463 909405
GIUDICARIE E RENDENA	Via Presanella, 16	Tione	0465 321019
	Via Roma, 38	Condino	0465 621354
	c/o Casa di Riposo S. Croce	Bleggio Superiore	0465 779989
	Fraz. Fisto, 58	Spiazzo	0465 801600
	c/o Centro Rainalter	Madonna di Campiglio	0465 440881
ALTO GARDA E LEDRO	Largo Marconi, 1	Riva del Garda	0464 582629
	Via Capitelli, 50	Arco	0464 582257
	Via Cis, 1	Bezzecca	0464 591207
VALLAGARINA	Via Giovanni XXIII, 18	Mori	0464 918299
	Corso Verona, 4	Rovereto	0464 433347
	Via Brigata Mantova	Ala	0464 671624
	Via Battisti, 24	Folgaria	0464 721645
LADINO DI FASSA	Via Milano, 11	Pozza di Fassa	0462 761001

3.6 Il servizio medico turistico

Il servizio medico turistico garantisce l'assistenza sanitaria ai villeggianti nelle località turistiche sia in ambulatorio che direttamente al domicilio del villeggiante (in caso di impossibilità a raggiungere l'ambulatorio del medico). Svolge visite mediche; prescrive prestazioni farmaceutiche commisurate alle esigenze terapeutiche dell'assistito in relazione alla sua permanenza nel luogo di villeggiatura; redige certificati di malattia per i lavoratori.

Il servizio è rivolto ai villeggianti:

- cittadini italiani in possesso di tessera sanitaria non residenti nella località turistica;
- cittadini stranieri titolari di assistenza sanitaria a carico delle istituzioni di provenienza in possesso di idonea documentazione o di carnet turistico;
- cittadini extracomunitari non residenti nella località turistica e in possesso di tessera sanitaria rilasciata da una struttura del Servizio Sanitario Nazionale;
- altre categorie in possesso di titolo attestante il diritto alle prestazioni sanitarie nei confronti del Servizio Sanitario Nazionale.

Il servizio è a pagamento ed è svolto nella fascia oraria che va dalle 8.00 alle 20.00 per tutto il periodo di attivazione del servizio, comprese le domeniche e le festività infrasettimanali.

Per informazioni relative alle sedi e ai medici disponibili, considerata la frequenza dei cambiamenti, si consiglia di telefonare al Distretto Sanitario di pertinenza (pag. 26, 27, 28 e 29).

3.7 L'attività di emergenza sanitaria territoriale (pronto soccorso)

DOVE RIVOLGERSI IN CASO DI URGENZA

Nell'ipotesi che vi troviate in una situazione di emergenza per trauma o maleore che comporti rischio di invalidità o morte utilizzate il numero telefonico unico 118 cui fa capo l'organizzazione di soccorso sanitario denominata:



Il Trentino Emergenza 118 è la struttura dell'*Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari* che assicura gli interventi di emergenza sanitaria a favore di tutta la popolazione. Il Servizio è sempre operativo, è gratuito e viene attivato mediante una semplice telefonata.

QUANDO ATTIVARE TRENTINO EMERGENZA

Quando è necessario soccorrere una o più persone, vittime di un evento traumatico o di malore.

COME ATTIVARE TRENTINO EMERGENZA

Comporre il numero 118 da qualsiasi telefono, anche senza gettoni o schede (in caso di telefono pubblico).

Attendere il messaggio registrato di risposta.

Esporre con calma la richiesta all'operatore di centrale.

COME COLLABORARE E COSA RIFERIRE ALL'OPERATORE DI CENTRALE

Cosa è successo?

- incidente (stradale, sul lavoro, agricolo, ecc.)
- malore (in casa, in ufficio, scuola, ecc.)

Dove è successo?

- indirizzo preciso (comune, località, via e numero civico, riferimento a piazza, chiesa, campo sportivo in modo da permettere ai soccorritori di individuare più rapidamente il luogo)

Numero delle persone coinvolte e loro condizioni?

- parlano, sono coscienti, respirano
- segni esterni di emorragie e fratture

LASCIARE UN RECAPITO TELEFONICO DI CHI SI TROVA SUL POSTO

Tale telefono, dopo la chiamata, dovrà rimanere libero per poter essere richiamati dalla Centrale Operativa in caso di bisogno. Attendere che sia l'operatore della Centrale Operativa a chiudere la comunicazione.

COSA FARE DOPO LA CHIAMATA

Rimanere accanto alla vittima, disponibili a seguire le eventuali ulteriori indicazioni da parte dell'operatore della Centrale Operativa 118.

Inviare possibilmente qualcuno sulla strada ad attendere i soccorritori per poterli guidare più rapidamente possibile sul luogo dell'evento.

QUANDO NON CHIAMARE IL "118"

In caso di incendio, crollo di edifici, inquinamento ambientale, allagamenti, che non coinvolgono persone; soccorso di animali, ricerca persone scomparse. In questi casi rivolgersi ai vigili del fuoco o alle forze dell'ordine.

In taluni casi il cittadino può avere bisogno di utilizzare le ambulanze del servizio successivamente all'emergenza. In tali casi la normativa provinciale sui trasporti sanitari prevede:

trasferimento da Ospedale a Ospedale

- viaggio a carico del paziente, se richiesto per avvicinamento o per scelta personale del paziente;
- viaggio a carico dell'Ente, quando richiesto e giustificato dalla necessità di effettuare accertamenti diagnostici o interventi terapeutici che non possano essere effettuati all'interno dell'Ospedale.

dimissione dall'Ospedale

- viaggio a carico del paziente, se residente fuori provincia;
- viaggio a carico dell'Ente, con richiesta del medico di Unità Operativa, per i cittadini residenti in Provincia di Trento.

Ulteriori e più particolareggiate informazioni sul servizio e sulle tariffe o per comunicazioni non urgenti (come ad esempio la prenotazione di un'autoambulanza per un trasferimento) si possono ottenere al numero tel. 800 070 080 - fax 0461 912620 di "Trentino Emergenza 118".

PRONTO SOCCORSO

In caso di urgenza è possibile recarsi personalmente al Pronto Soccorso più vicino situato in uno dei seguenti Presidi Ospedalieri della Provincia di Trento.

La priorità dell'accesso al Pronto Soccorso è regolata in base all'urgenza del caso valutata all'accettazione dal personale infermieristico e non dall'ordine di arrivo. Poiché la priorità viene sempre assegnata al caso più grave, si consiglia a coloro che presentano situazioni non gravi (codice bianco) di contattare il proprio medico di base o le strutture di guardia medica.

PRONTO SOCCORSO				
NOME	CITTÀ	INDIRIZZO		TELEFONO
SANTA CHIARA	Trento	Largo Medaglie d'Oro, 9	pronto soccorso pronto soccorso pediatrico	0461 903206 0461 903528
VILLA IGEA	Trento	Via Malta, 16	pronto soccorso ortopedico	0461 904255
S. GIOVANNI	Mezzolombardo	Via degli Alpini, 7	ambulatorio di urgenza e di accettazione	0461 611267
S. MARIA DEL CARMINE	Rovereto	Corso Verona, 4	pronto soccorso	0464 453205

NOME	CITTÀ	INDIRIZZO		TELEFONO
CAVALESE	Cavalese	Via Dossi, 17	pronto soccorso	0462 242111
BORGO VALSUGANA	Borgo Valsugana	Corso Vicenza, 9	pronto soccorso	0461 755214
CLES	Cles	Viale De Gasperi, 31	pronto soccorso	0463 660227
TIONE	Tione	Via Ospedale, 8	pronto soccorso	0465 331333
RIVA DEL GARDA	Riva del Garda	Largo Marconi, 1	pronto soccorso	0464 582622

È bene ricordare che l'uso improprio del Servizio di Pronto Soccorso aumenta i tempi di attesa e riduce il tempo di assistenza che i medici e gli infermieri possono dedicare ai singoli pazienti. Per patologie che necessitano di un intervento in tempi brevi ma che non danno luogo a pericolo di vita è possibile rivolgersi al proprio medico di base o alle strutture di guardia medica (pag. 34).

3.8 L'assistenza farmaceutica territoriale

Le farmacie pubbliche e private presenti sul territorio provinciale erogano l'assistenza farmaceutica territoriale per conto dell'*Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari*. Ad esse il cittadino può rivolgersi anche per ottenere informazioni sui servizi erogati dall'*Azienda sanitaria* e per ogni necessità legata ad un uso corretto e sicuro dei medicinali.

Le farmacie erogano per conto dell'*Azienda sanitaria* l'assistenza integrativa (ausili, presidi, prodotti per l'incontinenza, per il diabete, alimenti speciali) e quella aggiuntiva (medicinali galenici magistrali).

Le farmacie noleggiato per conto dell'*Azienda sanitaria* o in regime libero professionale, gli ausili per l'home care; ritirano i farmaci scaduti o inutilizzabili, misurano la pressione arteriosa, e in generale prestano servizi volti a migliorare gli stili di vita della popolazione.

La continuità del servizio farmaceutico è assicurata dalla farmacia mediante un sistema di turnazione che garantisce il servizio di almeno una farmacia per ogni Distretto anche nelle ore fuori dal normale orario di apertura.

3.9 L'assistenza specialistica ambulatoriale

Per prenotare una visita specialistica o un esame di diagnostica strumentale basta telefonare al numero:

848 816 816

CENTRO UNICO DI PRENOTAZIONE (CUP)

da comporre senza prefisso

dal lunedì al venerdì (esclusi i festivi) dalle ore 8 alle ore 16

Il costo della chiamata è quello di una telefonata urbana, da qualsiasi parte del territorio nazionale si chiami.

Le prestazioni specialistiche e/o diagnostiche sono fornite a cittadini iscritti al Servizio Sanitario Nazionale. Il cittadino deve pagare un ticket stabilito dalla normativa vigente.

Per ottenere una visita specialistica o una prestazione diagnostica il cittadino deve essere munito della richiesta del medico curante (medico di medicina generale o di famiglia, pediatra di libera scelta, medico specialista del SSN) redatta nel ricettario del Servizio Sanitario Nazionale.

La richiesta non è necessaria per alcune branche o prestazioni specialistiche quali: Ginecologia e Ostetricia, Psichiatria, Neuropsichiatria Infantile, Psicologia, Odontoiatria, Misurazione della vista, o Misurazione Optometrica, Attività di Prevenzione e Consultoriali.

La prescrizione che il medico rilascia durante una visita in libera professione (a "pagamento") non può essere utilizzata come impegnativa, a meno che l'utente non voglia pagare per intero la prestazione (nei casi in cui sia possibile). Per usufruire del regime partecipativo, la prescrizione fatta durante una visita in libera professione deve essere valutata dal medico di famiglia, specialista o pediatra di libera scelta che la farà propria trascrivendola sul ricettario del Servizio Sanitario Nazionale.

Il cittadino che dopo avere prenotato la visita specialistica è impossibilitato a presentarsi all'appuntamento deve informare il CUP entro le ore 10 del giorno precedente. In mancanza di tale comunicazione il cittadino è tenuto, ove non esente, a pagare il ticket previsto per la mancata presenza all'appuntamento.

L'assistenza specialistica e diagnostica è erogata direttamente dalle strutture dell'APSS e per le branche specialistiche convenzionate dalle seguenti strutture private accreditate.



NOME	CITTÀ	INDIRIZZO	TELEFONO
OSPEDALE "SAN CAMILLO"	Trento	Via Giovanelli, 19	0461 216111
CASA DI CURA "VILLA BIANCA"	Trento	Via Piave, 78	0461 916000
CASA DI CURA "SOLATRIX"	Rovereto	Via Bellini, 11	0464 491111
OSPEDALE "SAN PANCRAZIO"	Arco	Via D. Chiesa, 2	0464 586200
STUDIO RADIOLOGICO MONDINI (DIAGNOSTICA PER IMMAGINI)	Trento	Via S. Marco, 21	0461 230005
	Rovereto	Corso Rosmini, 8	0464 420418

3.10 I punti prelievo

I punti prelievo effettuano prelievi di sangue e accettano liquidi e materiali biologici da sottoporre ad analisi chimico cliniche o microbiologiche. L'accesso ai punti prelievo richiede la prescrizione medica e non necessita di prenotazione. Le prestazioni sono a pagamento ticket così come da normativa vigente.

I PUNTI PRELIEVO			
CITTÀ	INDIRIZZO	TELEFONO	ORARI APERTURA
PERGINE	Via S. Pietro, 2	0461 515253	Dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 9,30
LEVICO	Via Slucca de Matteoni, 10	0461 727112	Dal lunedì al venerdì dalle 7,30 alle 8,45
TRENTO	Patologia Clinica I - Poliambulatorio Crosina, Via Gocciadoro, 86	0461 903360	Dal lunedì al venerdì dalle 7,45 alle 9,45
TRENTO	Mesa Verde - Via Pranzelores, 37	0461 364547	Dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 9,45
TRENTO	Via Piave, 5	0461 902802	Dal lunedì al venerdì dalle 7,30 alle 9,30
MEZZOLOMBARDO	Presidio Ospedaliero S. Giovanni Via degli Alpini, 1	0461 611243	Dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 9,15
CAVALESE	Presidio Ospedaliero Via Dossi, 17	0462 242238	Dal lunedì al venerdì dalle 7,30 alle 9
PREDAZZO	Via Degasperì, 12	0462 508800	Dal lunedì al venerdì dalle 7,45 alle 8,15
POZZA DI FASSA	Via Milano, 11	0462 761000	Dal lunedì al venerdì dalle 7,30 alle 8
BORGO VALSUGANA	Presidio Ospedaliero Viale Vicenza, 9	0461 755269	Dal lunedì al venerdì dalle 7,40 alle 9

CITTA	INDIRIZZO	TELEFONO	ORARI APERTURA
CLES	Presidio Ospedaliero Via Degasperi, 31	0463 660264	Dal lunedì al venerdì dalle 7,30 alle 9,30
MALÉ	Via 4 Novembre, 8	0463 909400	Da martedì a venerdì dalle 7,45 alle 9
FONDO	Via C. Battisti, 53	0463 831217	Lunedì dalle 8,30 alle 9
TIONE	Presidio Ospedaliero Via Ospedale, 8	0465 331204	Dal lunedì al venerdì dalle 7,30 alle 9
PINZOLO	Via Genova, 80	0465 501424	Martedì e venerdì dalle 7,30 alle 8,30
PONTE ARCHE	Via C. Battisti, 38	0465 701063	Mercoledì dalle 7,30 alle 8,30
STORO	Via Roma, 49	0465 686600	Lunedì e giovedì dalle 7,30 alle 8,30
ARCO	Presidio Ospedaliero Via Capitelli, 50/52	0464 582281	Dal lunedì al venerdì dalle 7,45 alle 9,15
RIVA DEL GARDA	Via Rosmini, 5/b	0464 582709	Dal lunedì al venerdì dalle 7,45 alle 9,15
ROVERETO	Presidio Ospedaliero di Rovereto P.zza S. Maria, 6	0464 453196	Dal lunedì al venerdì dalle 7,30 alle 9,30
ALA	Presidio Ospedaliero di Ala P.zza S. Giovanni XXIII	0464 675859	Dal lunedì al venerdì dalle 7,30 alle 9,30
TONADICO	Via Roma, 1	0439 762060	Dal lunedì al venerdì dalle 7,30 alle 8,45
CEMBRA	P.zza G. Marconi, 7	0461 682158	Venerdì dalle 8 alle 9,30
SEGNANO	Fraz. Scancio, 26	0461 686121	Martedì dalle 7,30 alle 8,30
VERLA	Via S. Antonio, 2	0461 684466	Mercoledì dalle 8 alle 9,30
ALBIANO	Via S. Antonio, 30	0461 689239	Martedì dalle 8,30 alle 9,30
PIEVE TESINO	Vai Brigata Abruzzi, 10	0461 594125	Giovedì dalle 8,30 alle 8,50
CASTELLO TESINO	Via Pellosio, 1	0461 594110	Giovedì dalle 7,40 alle 8,15

Il cittadino oltre che alle strutture pubbliche succitate può rivolgersi senza alcun costo aggiuntivo alle seguenti strutture private convenzionate.

LABORATORIO	CITTA	INDIRIZZO	TELEFONO	ORARI APERTURA
DRUSO	Trento	Via S. Croce, 58	0461 231314	Dal lunedì al sabato dalle 7,30 alle 9,30
ADIGE	Trento	Via Gazzoletti, 15	0461 220077	Dal lunedì al sabato dalle 7,30 alle 10
QUERCIA	Mori	Via Giovanni XXIII, 18	0464 421083	Martedì e venerdì dalle 8 alle 9,30
	Folgaria	Via C. Battisti, 24		Giovedì dalle 8 alle 9,30
	Villa Lagarina	Via 25 Aprile, 30		Mercoledì dalle 8 alle 9,30
	Bezzecca	Via G. Cis, 10		Lunedì e giovedì dalle 8 alle 9,30

3.11 Il servizio per le tossicodipendenze

Il Servizio per le Tossicodipendenze (Ser.T.) ha come obiettivi la prevenzione, la cura, la riabilitazione nei confronti delle persone a rischio o che fanno uso di sostanze stupefacenti e/o psicotrope. Ad esso possono rivolgersi liberamente e senza prescrizione medica tutte le persone portatrici di tali problemi, i loro familiari, ma anche medici, insegnanti, servizi ed enti che abbisognano di informazioni, indicazioni, consigli ed aiuti sul problema delle dipendenze patologiche. Il Servizio opera in rete con strutture gestite da privati accreditati. In provincia di Trento esiste un Servizio articolato in più sedi.



SERVIZIO PER LE TOSSICODIPENDENZE			
CITTÀ	INDIRIZZO	TELEFONO	ORARI APERTURA
TRENTO	Via Gocciadoro, 47	0461 364777	Dal lunedì al venerdì 8,30/13 - 14/17,30 sabato dalle 8,30 alle 13,30
ROVERETO	Via S. Croce	0464 480594	Dal lunedì al sabato dalle 8 alle 14
RIVA DEL GARDA	Largo Marconi, 2	0464 582719	Dal lunedì al sabato dalle 8 alle 14

3.12 Il servizio di alcolologia

Il Servizio di Alcolologia ha come obiettivi la prevenzione, la cura, la riabilitazione nei confronti delle persone con problemi legati al consumo di alcol. Ad esso possono rivolgersi tutte le persone portatrici di tali problemi, i loro familiari, ma anche medici, insegnanti, servizi ed enti che abbisognano di informazioni, indicazioni, consigli ed aiuti sui problemi alcolcorrelati. Il Servizio opera anche in collaborazione con le associazioni che si occupano di problemi alcolcorrelati (Club Alcolisti in Trattamento e Alcolisti Anonimi). L'accesso è libero e non richiede prescrizione medica.

SERVIZIO DI ALCOLOGIA			
CITTÀ	INDIRIZZO	TELEFONO	ORARI APERTURA
TRENTO	Via Rosmini, 16	0461 235825	Dal lunedì al venerdì dalle 8,30 alle 10,30
CAVALESE	Via Roma, 4	0462 242111	Lunedì, mercoledì, venerdì dalle 9 alle 11
TONADICO	c/o Distretto sanitario Via Roma, 1	0439 762060	Lunedì dalle 16,30 alle 17,30
PERGINE	c/o Distretto sanitario Via S. Pietro, 2	0461 515263	Dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 10

CITTÀ	INDIRIZZO	TELEFONO	ORARI APERTURA
BORGO VALSUGANA	Via Roma, 12	0461 753861	Dal lunedì al venerdì dalle 8,30 alle 10,30
CLES	c/o Ospedale Via Degasperì, 31	0463 660282	Martedì, giovedì, e venerdì dalle 8,30 alle 10,30
MALE'	c/o Poliambulatori Via IV Novembre, 8	0463 909400	Lunedì dalle 14,30 alle 15,30 Mercoledì dalle 9 alle 10,30
TIONE	Via Ospedale, 10	0465 339730	Dal lunedì al venerdì dalle 8,30 alle 10,30
RIVA DEL GARDA	Via Rosmini, 5/b	0464 582670	Dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 10
ROVERETO	Via G. Bosco, 6	0464 453611	Dal lunedì al venerdì dalle 8,30 alle 10,30
POZZA DI FASSA	c/o Distretto sanitario Via Milano, 11	0462 761000 0462 768302	Telefonare per appuntamento

3.13 Il centro di riferimento provinciale per i disturbi del comportamento alimentare

Possono accedervi direttamente e liberamente tutte le persone con problemi legati a disturbi del comportamento alimentare come anoressia e bulimia, i loro familiari o conoscenti.

DISTURBI DEL COMPORTAMENTO ALIMENTARE			
CITTÀ	INDIRIZZO	TELEFONO	ORARI APERTURA
TRENTO	P.zza Venezia, 41	0461 217312	Dal lunedì al venerdì 8,30/12 - 14/16

3.14 L'assistenza psichiatrica

L'assistenza psichiatrica è erogata tramite il Dipartimento di Psichiatria che assicura interventi di cura, riabilitazione e prevenzione alle persone di età superiore ai 18 anni affette da disturbi psichici. Il Dipartimento fornisce prestazioni in ambulatorio, a domicilio, in Ospedale e in strutture diurne e residenziali. L'accesso è libero e pertanto non richiede la prescrizione medica. Ad esso possono rivolgersi anche tutti coloro che per la loro professione o per un'azione di solidarietà si trovano a contatto con persone che presentano un disturbo psichico o con i loro familiari. Il Dipartimento di Psichiatria opera attraverso i Centri di salute mentale, i Servizi Psichiatrici di Diagnosi e Cura, i Day Hospital, i Centri diurni, le Comunità alloggio, le Comunità terapeutiche e le Case famiglia. Tali servizi possono essere gestiti direttamente dall'APSS o essere gestiti da enti o associazioni accreditate.

ASSISTENZA PSICHIATRICA		
CITTÀ	INDIRIZZO	TELEFONO
TRENTO	Via Petrarca, 1	0461 985826
MEZZOCORONA	Via Canè, 13	0461 604389
CLES	Via Degasperì, 45	0463 660272
PERGINE VALSUGANA	Via S. Pietro, 4	0461 515456
BORGO VALSUGANA	Viale Vicenza, 9	0461 753016
TIONE	Via Ospedale, 10	0465 331364
ROVERETO	P.zza S. Maria, 6	0464 453531
ARCO	Via Capitelli, 50/52	0464 582280
TONADICO	Via Roma, 1	0439 762249
CAVALESE	Via Roma, 4	0462 231704

3.15 L'assistenza neuropsichiatrica infantile

I Servizi di Neuropsichiatria Infantile si occupano di problematiche neurologiche, psichiatriche e cognitive (handicap, disabilità) in bambini ed adolescenti di età compresa fra 0 e 18 anni. L'intervento comprende la valutazione diagnostica, la consulenza alle famiglie, alle scuole, al servizio sociale, alle unità operative ospedaliere, la psicoterapia, la terapia farmacologica, la terapia riabilitativa, la consulenza e supervisione dei trattamenti fisioterapico, logopedico, psicomotorio, cognitivo e degli interventi infermieristici ambulatoriali e domiciliari. L'assistenza è erogata da servizi territoriali e ospedalieri. L'accesso ai servizi territoriali è libero. L'accesso all'Ospedale S. Chiara è rivolto prevalentemente agli utenti con patologie neurologiche che richiedono approfondimenti clinici, strumentali e farmacologici da effettuarsi in ambito ospedaliero: si accede con richiesta del medico di base e i ricoveri sono programmati.

ASSISTENZA NEUROPSICHIATRICA INFANTILE			
CITTÀ	INDIRIZZO	TELEFONO	ORARI APERTURA
TRENTO	Via Torre d'Augusto, 34	0461 983065	Dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 16
	Ospedale S. Chiara Largo Medaglie d'Oro, 9	0461 903527	Dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 16
MEZZOLOMBARDO	Via Papa Pio XII, 15a	0461 611297	Dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 16
CAVALESE	Via Dossi, 17	0462 242284	Dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 16

CITTÀ	INDIRIZZO	TELEFONO	ORARI APERTURA
CLES	Via Degasperi, 31	0463 660335	Dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 16
BORGO VALSUGANA	Viale Vicenza, 9	0461 753635	Dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 16
TONADICO	Via Roma, 1	0439 762060	Dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 16
MALÉ	Via 4 Novembre, 8	0463 909400	Dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 16
PERGINE VALSUGANA	Via S. Pietro, 2	0461 515246	Dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 16
ROVERETO	P.zza S. Maria, 6	0464 453523	Dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 16
RIVA DEL GARDA	Via Rosmini, 5/b	0464 582600	Dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 16
TIONE	Via Ospedale, 10	0465 339722	Dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 16

3.16 L'assistenza psicologica

I Servizi di Psicologia per l'età evolutiva e adulta sono erogati dalle Unità Operative di Psicologia nelle strutture sanitarie, distrettuali e ospedaliere. Comprendono interventi di psicodiagnosi, sostegno psicologico, psicoterapia, riabilitazione psicologica e consulenza per minori, giovani, adulti, anziani, coppie e famiglie. La consulenza psicologica viene erogata anche a favore degli altri servizi sanitari (come il consultorio e i presidi ospedalieri), delle istituzioni scolastiche ed educative, del tribunale, dei servizi socio assistenziali e delle organizzazioni del privato sociale. L'accesso è diretto, senza impegnativa del medico.

ASSISTENZA PSICOLOGICA			
CITTÀ	INDIRIZZO	TELEFONO	ORARI APERTURA
TRENTO	Via Torre d'Augusto, 34	0461 983065	Dal lunedì al venerdì 8,30/12,30 - 13,30/16
	P.zza Venezia, 41	0461 217111	
	Amb. Crosina c/o Ospedale	0461 903475	
MEZZOLOMBARDO	Via degli Alpini, 1	0461 611111	Lun. e ven. dalle 8,30 alle 16 - merc. dalle 8,30 alle 14,30 - giov. dalle 8,30 alle 17
CAVALESE	Via Dossi, 17	0462 242288	Dal lunedì al venerdì dalle 8,30 alle 16
CLES	Via Degasperi, 31	0463 660331	Dal lunedì al venerdì dalle 8,30 alle 16,30
BORGO VALSUGANA	Viale Roma, 12	0461 753635	Dal lunedì al venerdì dalle 8,30 alle 16,30

CITTÀ	INDIRIZZO	TELEFONO	ORARI APERTURA
PRIMIERO	Via Roma, 1	0439 762060	Mercoledì dalle 8 alle 16
PERGINE VALSUGANA	Via S. Pietro, 2	0461 515246	Dal lunedì al venerdì 8,30/12,30 - 13,30/17,30
ROVERETO	P.zza Leoni 11/a	0464 453735	Dal lunedì al venerdì 9/12,30 - 13,30/17
	Presidio Ospedaliero S. Maria del Carmine, Corso Verona, 4 Amb. Psicologico	0464 453274	Martedì e venerdì dalle 9 alle 12
ALA	Presidio Ospedaliero P.zza Giovanni XXIII, 13 Amb. Psicologico	0464 675826	Lunedì e mercoledì dalle 9 alle 12
RIVA DEL GARDA	Poliambulatorio Via Rosmini, 5/b	0464 582602	Dal lunedì al venerdì 9/12,30 - 13,30/17
TIONE	Presidio Ospedaliero Via Degasperì, 10	0465 339718	Dal lunedì al venerdì 9/12,30 - 13,30/17

3.17 L'assistenza consultoriale per la tutela materno-infantile

Il Consultorio è un servizio rivolto al singolo, alla coppia ed alla famiglia. L'accesso è libero e gratuito.

Al Consultorio sono presenti professionalità diverse che operano in équipe (ginecologi, ostetriche, assistenti sanitarie, infermiere professionali, psicologi e assistenti sociali) alle quali ci si può rivolgere per avere consulenze e aiuto in riferimento a tutti i temi che riguardano:

- il singolo – per consultazioni su problematiche psicologiche, sanitarie e sociali;
- la coppia – per problematiche inerenti la sessualità, la procreazione responsabile, compresa l'interruzione volontaria della gravidanza, la difficoltà nella relazione, la preparazione alla nascita e al ruolo di genitore;
- la famiglia – per problematiche riguardanti il rapporto genitori e figli o connesse alle separazioni coniugali;
- l'adolescente – per problematiche legate allo sviluppo psico-fisico, la sessualità, il disagio giovanile, l'educazione alla salute e al benessere.

SEDI DEI CONSULTORI			
CITTÀ	INDIRIZZO	TELEFONO	ORARI APERTURA
TRENTO	Via Petrarca, 1	0461 239966 0461 982456	Dal lunedì al venerdì 8/13 - 14/16
ROVERETO	Via S. Giovanni Bosco, 6	0464 453675	Dal lunedì al venerdì 8/12,30 - 13,50/16,30
RIVA DEL GARDA	Via Rosmini, 5/b	0464 582706	Dal lunedì al venerdì 8/12,30 - 13/15,42
PERGINE VALSUGANA	Via S. Pietro, 2	0461 515367	Dal lunedì al venerdì 9/12,30 - 13,30/16
TIONE	Via Pinzolo, 66	0465 326383	Lunedì dalle 14 alle 15 Giovedì dalle 8 alle 13
CLES	Via Doss di Pez, 22	0463 422132	Dal lunedì al venerdì dalle 9,30 alle 15,30
BORGO VALSUGANA	Piazzetta Ceschi, 1 c/o Comprensorio	0461 753222	Dal lunedì al venerdì 8,30/12 - 14/16

3.18 L'unità valutativa multidisciplinare per l'accesso alla rete dei servizi

L'attività della unità valutativa multidisciplinare (U.V.M.) è finalizzata alla valutazione di bisogni complessi di natura socio assistenziale e sanitaria di una persona ed in relazione a questi alla individuazione di un progetto assistenziale appropriato all'interno della rete di servizi disponibili sul territorio.

L'attivazione dell'U.V.M. può avvenire, previo "consenso informato", da parte del medico curante, dei servizi sociali del comune o comprensorio e del medico ospedaliero.

Attualmente l'U.V.M. viene attivata per l'accesso all'Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) e alle Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA).

SEDI DELL'UNITÀ VALUTATIVA MULTIDISCIPLINARE			
DISTRETTO	CITTÀ	INDIRIZZO	TELEFONO
FIEMME E FASSA	Cavalese	Via Dossi, 17	0462 242212
PRIMIERO	Tonadico	Via Roma, 1	0439 762060
VALSUGANA E TESINO	Borgo Valsugana	Corso Vicenza, 9	0461 755267
ALTA VALSUGANA	Pergine Valsugana	Via S. Pietro, 2	0461 515202
TRENTO E VALLE DEI LAGHI ROTALIANA E PAGANELLA - VALLE DI CEMBRA	Trento	Corso III Novembre, 36	0461 902484

DISTRETTO	CITTÀ	INDIRIZZO	TELEFONO
VALLE DI NON	Cles	Via Degasperì, 31	0463 660101
VALLE DI SOLE	Malè	Via IV Novembre, 8	0463 909442
GIUDICARIE E RENDENA	Tione	Via Presanella, 16	0465 321000
ALTO GARDA E LEDRO	Riva del Garda	Via Rosmini, 5/b	0464 582667
VALLAGARINA	Rovereto	Via S. Giovanni Bosco, 6	0464 453668

3.19 L'assistenza domiciliare

Le cure domiciliari costituiscono un insieme di attività mediche, infermieristiche, riabilitative e socio assistenziali integrate fra loro, per la cura della persona nella propria casa dove può mantenere il legame con le proprie cose, le abitudini e le persone che le sono care. Possono usufruire del servizio le persone che a causa di malattie invalidanti acute o croniche non possono recarsi presso l'ambulatorio del medico di famiglia o dell'infermiere.

Le forme di assistenza domiciliare attivabili sono:

- Assistenza Domiciliare Integrata;
- Assistenza Domiciliare Integrata - Cure Palliative (al momento solo per il Distretto di Trento - Valle dei Laghi);
- Assistenza Domiciliare Programmata;
- Assistenza Psicologica;
- Interventi dell'infermiere a domicilio.

Per attivare il servizio ci si deve rivolgere al medico di famiglia o al Distretto sanitario di residenza o ai servizi sociali del comune o comprensorio.

In caso di pazienti ricoverati in Ospedale il servizio può essere proposto dal reparto ospedaliero.

L'accesso all'Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) avviene tramite l'attivazione dell'Unità Valutativa Multidisciplinare (UVM).

4. L'ASSISTENZA OSPEDALIERA

I trattamenti sanitari possono essere effettuati nelle strutture sanitarie pubbliche o negli ospedali e case di cura private accreditate (già convenzionate).

Il ricovero in Ospedale può avvenire in diversi modi:

1. **RICOVERO URGENTE:** è deciso dal medico del Pronto Soccorso dopo la visita al paziente che necessita un intervento immediato.
2. **RICOVERO PROGRAMMATO:** può venire proposto per patologie non urgenti dal medico di medicina generale, dal pediatra di libera scelta, da un medico specialista del SSN, da un medico dell'Ospedale. La valutazione della necessità del ricovero e la sua prenotazione viene effettuata presso l'Unità Operativa di degenza.

Il ricovero programmato può essere:

- **ORDINARIO**
- **A CICLO DIURNO (DAY HOSPITAL):** per ricovero o cicli di ricovero programmati, ciascuno di durata inferiore ad una giornata, con erogazione di prestazioni di cura e diagnosi, che se prevede l'esecuzione di interventi chirurgici con ricovero in una sola giornata è chiamato **CHIRURGIA DI GIORNO (DAY SURGERY)**.

4.1 Le informazioni sul ricovero

DOCUMENTI DA PORTARE

Il paziente al momento del ricovero, fatto salvo i ricoveri d'urgenza, dovrà recarsi direttamente all'Unità Operativa con i seguenti documenti:

- proposta di ricovero di uno dei sanitari sopraindicati;
- prenotazione di ricovero;
- tessera sanitaria rilasciata dal servizio sanitario (in assenza della quale è possibile solo il ricovero in urgenza);
- documento di riconoscimento.

È raccomandabile portare con sé tutta la documentazione clinica di cui si è in possesso, come esami ed accertamenti diagnostici già eseguiti e cartelle cliniche relative a ricoveri precedenti.

Il paziente può richiedere alla segreteria dell'Unità Operativa di Degenza certificati attestanti il ricovero (per il datore di lavoro, assicurazioni, ecc.).

CONSIGLI

Si consiglia di portare solo oggetti strettamente necessari come sapone, deodorante, dentifricio, spazzolino da denti, pettine, asciugamani, biancheria personale, pigiama, camicia da notte, vestaglia e pantofole; non portare oggetti di valore o particolarmente voluminosi. In ogni caso attenersi alle disposizioni specifiche del singolo reparto.

VISITE MEDICHE

Durante il periodo della visita medica, generalmente dalle ore 8.00 alle ore 11.30, è indispensabile rimanere nella propria stanza e comunque avvisare il personale infermieristico qualora il paziente decidesse di allontanarsi. I ricoverati hanno diritto ad essere informati sulle proprie condizioni di salute; il responsabile e i medici dell'Unità Operativa sono disponibili, in orari stabiliti ed esposti nei reparti, a fornire tutti i chiarimenti necessari. In base alla legge 675 del 1996 sulla privacy, i medici non possono fornire alcuna informazione sulle condizioni del paziente senza il consenso dell'interessato.

CONSENSO INFORMATO

Le norme di legge, oltre che il codice deontologico, impongono al medico di informare sempre il paziente sull'iter diagnostico cui lo stesso dev'essere sottoposto, nonché sui rischi e i disagi conseguenti il trattamento. In particolare, per prestazioni che prevedano interventi chirurgici, esami diagnostico-clinici invasivi, trasfusione di sangue, o in generale atti medici complessi, il paziente deve esprimere in maniera valida e consapevole il proprio consenso, ricevendo tutte le informazioni necessarie a tale scopo. Tutto ciò è formalizzato con la sottoscrizione da parte del paziente di un modello predisposto in uso in ogni reparto.

ORARI DI VISITA

Ogni paziente può ricevere la visita di parenti o conoscenti negli orari stabiliti dalle norme organizzative dei reparti e del Presidio. Le informazioni sugli orari di visita sono portate a conoscenza del pubblico attraverso modalità adeguate. I bambini di età inferiore ai 12 anni è bene non siano portati in visita perché più soggetti degli adulti alle malattie.

PULIZIA E ORDINE

La pulizia di armadietti, letti e comodini viene effettuata ogni giorno da apposito personale (vestito con divisa rossa). È importante mantenere in ordine gli arredi e la stanza e non lasciare oggetti fuori dagli armadi e dai comodini al fine di facilitare le operazioni di pulizia. I fiori nelle camere di degenza possono causare disagio (allergie, cattivi odori...). È necessario perciò chiedere l'autorizzazione al personale infermieristico.

TRANQUILLITÀ DEL RICOVERO

I degenti non devono dare disturbo agli altri pazienti; per favorire il riposo notturno è richiesto il silenzio dalle ore 22.00 alle ore 7.00. Nessuna persona è autorizzata a chiedere donazioni in denaro, effettuare vendite all'interno dei reparti di degenza a parte giornali, riviste o tessere telefoniche.

PASTI

I pasti sono serviti all'interno delle fasce orarie indicate in ciascun Presidio Ospedaliero. La dieta è parte integrante della terapia. Alimenti e bevande possono essere portati dall'esterno solo dopo avere consultato il personale infermieristico.

TELEFONO

Negli spazi comuni dei Presidi Ospedalieri sono disponibili telefoni pubblici. È vietato l'uso dei cellulari all'interno dei reparti. Le telefonate dall'esterno sono comunicate al paziente compatibilmente con le esigenze di servizio.

DIMISSIONI

Al momento della dimissione sarà rilasciata una relazione da consegnare al medico curante del paziente ed è possibile richiedere alla Direzione sanitaria dell'Ospedale la copia della cartella clinica o di altri documenti sanitari relativi al ricovero. Tale documentazione può essere rilasciata al paziente o ad altra persona con delega firmata dal paziente, su carta semplice, con allegata fotocopia di un suo documento di riconoscimento valido.

FUMO

Nel rispetto della legge e della salute, non è consentito fumare nei Presidi Ospedalieri e in tutte le altre strutture dell'A.P.S.S..

ASSISTENZA SOCIALE

Il servizio di Assistenza sociale può essere attivato dal personale dell'Unità Operativa di degenza o dai familiari riferendosi al Capo Sala. Si occupa delle problematiche dei pazienti ricoverati con particolare riferimento a:

- anziani non autosufficienti che necessitano di interventi socio riabilitativi o di assistenza domiciliare o dimissioni protette;
- minori con problemi familiari;
- madri in difficoltà;
- portatori di handicap;
- ricoverati in stato di bisogno.

ASSISTENZA RELIGIOSA

Nei rispettivi Presidi, è garantita l'assistenza religiosa cristiano-cattolica e la celebrazione della S. Messa. I degenti di altre confessioni possono chie-

dere, tramite il Capo Sala del reparto, l'assistenza del Ministro di culto desiderato.

IL VOLONTARIATO

L'Ospedale garantisce l'assistenza diretta ai ricoverati attraverso personale qualificato; all'interno dell'Ospedale è comunque presente personale appartenente alle associazioni di volontariato regolarmente autorizzate ad effettuare, in casi particolari, assistenza di tipo alberghiero, compagnia, custodia, con preclusione di ogni attività di tipo infermieristico. I degenti o loro famigliari possono chiedere informazioni al Capo Sala del reparto.

REGOLAMENTAZIONE DELLE ASSISTENZE FAMILIARI E PRIVATE NEI REPARTI DI DEGENZA

Oltre agli accessi consentiti negli orari di visita potrà essere chiesta, in particolari casi, l'autorizzazione alla presenza di familiari per l'assistenza al paziente. Tale autorizzazione è rilasciata dal Capo Sala del reparto. Il familiare autorizzato dovrà essere munito di apposito cartellino di riconoscimento. Nei casi di impossibilità a garantire la propria presenza direttamente, il familiare potrà usufruire di servizi di assistenza di altre figure espressamente autorizzate, sempre previa autorizzazione del Capo Sala. Il personale di reparto e quello di vigilanza è autorizzato ad allontanare le persone presenti in reparto e non autorizzate. Chi si occupa dell'assistenza al paziente può usufruire del servizio mensa acquistando il relativo buono pasto chiedendo l'autorizzazione al Capo Sala.

4.2 Le strutture ospedaliere pubbliche



OSPEDALE DI TRENTO

Direttore: dott. Enrico Baldantoni

L'Ospedale di Trento comprende i seguenti Presidi Ospedalieri.

Presidio Ospedaliero S. Chiara

Largo Medaglie d'Oro, 9 - Trento tel. 0461 903111

Informazioni generali

Presso l'atrio dell'Ospedale S. Chiara di Trento, tel. 0461 903466/903210 è presente il **CENTRO INFORMAZIONI E RAPPORTI CON IL PUBBLICO (CIRP)**. Presso tale centro è possibile ritirare i referti, avere un servizio di informazioni, accoglienza, orientamento ed interpretariato, fare reclami e segnalazioni di disservizi. I CIRP sono aperti dal lunedì al sabato esclusi i festivi dalle ore 7.30 alle ore 20.00.



- DIREZIONE MEDICA
- SERVIZIO INFERMIERISTICO
- ANESTESIA E RIANIMAZIONE
- ANATOMIA PATOLOGICA
- CARDIOCHIRURGIA
- CARDIOLOGIA - TERAPIA INTENSIVA
- CENTRO TRASFUSIONALE ED IMMUNOEMATOLOGIA E BANCA DEL SANGUE
- CENTRO DIALISI
- CHIRURGIA GENERALE I^a
- CHIRURGIA GENERALE II^a

- CHIRURGIA PEDIATRICA
- CHIRURGIA VASCOLARE
- CHIRURGIA MAXILLO-FACCIALE
- DERMATOLOGIA
- FARMACIA
- GASTROENTEROLOGIA ED ENDOSCOPIA DIGESTIVA
- GERIATRIA
- NEFROLOGIA
- NEONATOLOGIA E TERAPIA INTENSIVA NEONATALE
- NEUROLOGIA
- NEUROPSICHIATRIA INFANTILE
- MEDICINA NUCLEARE
- MEDICINA GENERALE I^a
- MEDICINA GENERALE II^a
- MEDICINA D'URGENZA E PRONTO SOCCORSO
- MEDICINA PEDIATRICA
- OCULISTICA
- ONCOLOGIA MEDICA
- OSTETRICIA E GINECOLOGIA
- OTORINOLARINGOIATRIA
- PATOLOGIA CLINICA I - BIOCHIMICA ED EMATOLOGIA
- PATOLOGIA CLINICA II - MICROBIOLOGIA E VIROLOGIA
- POLIAMBULATORI SPECIALISTICI
- PNEUMOLOGIA
- RADIOTERAPIA ONCOLOGICA
- RADIOLOGIA DIAGNOSTICA
- SERVIZIO DI DIETETICA E NUTRIZIONE CLINICA
- SERVIZIO PSICHIATRICO DI DIAGNOSI E CURA
- UROLOGIA

Presidio Ospedaliero Villa Igea

Via Malta, 16 - Trento tel. 0461 903111



- ANESTESIA E RIANIMAZIONE
- MALATTIE INFETTIVE
- MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE
- ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA
- PRONTO SOCCORSO ORTOPEDICO
- RADIOLOGIA DIAGNOSTICA



TRENTO - VILLA IGEE



Presidio Ospedaliero S. Giovanni

Via degli Alpini, 7 - Mezzolombardo tel. 0461 611111

- DAY HOSPITAL CHIRURGICO
- DAY HOSPITAL CARDIOLOGIA RIABILITATIVA
- MEDICINA GENERALE
- MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE
- PATOLOGIA CLINICA
- POLIAMBULATORI SPECIALISTICI
- PRONTO SOCCORSO
- RADIOLOGIA DIAGNOSTICA
- SERVIZIO PSICHIATRICO DI DIAGNOSI E CURA



Presidio Ospedaliero Villa Rosa

Località Vigalzano - Pergine Valsugana tel. 0461 501500



- MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE





OSPEDALE DI ROVERETO

Direttore: dott. Elio Raffaele Ottaviano

L'Ospedale di Rovereto comprende i seguenti presidi ospedalieri.

Presidio Ospedaliero S. Maria del Carmine

Corso Verona, 4 - Rovereto tel. 0464 453111

Informazioni generali

Presso l'atrio dell'Ospedale S. Maria del Carmine di Rovereto tel. 0464 453500 è presente il **CENTRO INFORMAZIONI E RAPPORTI CON IL PUBBLICO (CIRP)**. Presso tale centro è possibile ritirare i referti, avere un servizio di informazioni, accoglienza, orientamento ed interpretariato, fare reclami e segnalazioni di disservizi. I CIRP sono aperti dal lunedì al sabato esclusi i festivi dalle ore 7.30 alle ore 20.00.



- DIREZIONE MEDICA
- SERVIZIO INFERMIERISTICO
- ANATOMIA PATOLOGICA
- ANESTESIA E RIANIMAZIONE
- CARDIOLOGIA
- CENTRO TRASFUSIONALE ED IMMUNOEMATOLOGIA
- CENTRO DIALISI
- CHIRURGIA GENERALE
- DERMATOLOGIA
- FARMACIA
- GASTROENTEROLOGIA ED ENDOSCOPIA DIGESTIVA
- GERIATRIA
- NEUROLOGIA
- MEDICINA GENERALE
- MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE
- OCULISTICA
- ORTOPIEDIA E TRAUMATOLOGIA
- OSTETRICIA E GINECOLOGIA
- OTORINOLARINGOIATRIA
- PATOLOGIA CLINICA
- PEDIATRIA
- POLIAMBULATORI SPECIALISTICI
- PRONTO SOCCORSO
- RADIOLOGIA DIAGNOSTICA

Presidio Ospedaliero di Ala

Piazza S. Giovanni XXIII, 13 - Ala tel. 0464 675811



- DAY HOSPITAL CARDIOLOGICO
- DAY HOSPITAL MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE
- POLIAMBULATORI SPECIALISTICI
- PUNTO DI PRIMO INTERVENTO
- RIABILITAZIONE PSICHIATRICA



DISTRETTO DI FIEMME

Presidio Ospedaliero di Cavalese

Direttore: dott. Renzo Nardelli
Via Dossi, 17 - Cavalese
tel. 0462 242111



- DIREZIONE MEDICA
- SERVIZIO INFERMIERISTICO
- ANESTESIA E RIANIMAZIONE
- CENTRO DIALISI
- CHIRURGIA GENERALE
- DAY HOSPITAL ONCOLOGICO
- MEDICINA GENERALE
- MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE
- ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA
- OSTETRICIA E GINECOLOGIA
- PATOLOGIA CLINICA
- PEDIATRIA
- POLIAMBULATORI SPECIALISTICI
- PRONTO SOCCORSO
- RADIOLOGIA DIAGNOSTICA



DISTRETTO GIUDICARIE E RENDENA

Presidio Ospedaliero di Tione

Direttore: dott. Ugo Pitton

Via Ospedale, 8 - Tione tel. 0465 331111



- DIREZIONE MEDICA
- SERVIZIO INFERMIERISTICO
- ANESTESIA E RIANIMAZIONE
- CENTRO DIALISI
- CHIRURGIA GENERALE
- MEDICINA GENERALE
- MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE
- ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA
- OSTETRICIA E GINECOLOGIA
- PATOLOGIA CLINICA
- PRONTO SOCCORSO
- POLIAMBULATORI SPECIALISTICI
- RADIOLOGIA DIAGNOSTICA



DISTRETTO BASSA VALSUGANA E TESINO

Presidio Ospedaliero S. Lorenzo di Borgo Valsugana

Direttore: dott. Francesco Venturini

Viale Vicenza, 9 - Borgo Valsugana tel. 0461 755111



- DIREZIONE MEDICA
- SERVIZIO INFERMIERISTICO
- ANESTESIA RIANIMAZIONE
- CENTRO DIALISI
- CHIRURGIA GENERALE
- MEDICINA GENERALE
- MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE
- OSTETRICIA E GINECOLOGIA
- PATOLOGIA CLINICA
- POLIAMBULATORI SPECIALISTICI
- PRONTO SOCCORSO
- RADIOLOGIA DIAGNOSTICA
- ODONTOSTOMATOLOGIA
- SERVIZIO PSICHIATRICO
DI DIAGNOSI E CURA



BORGO VALSUGANA



Ex Ospedale psichiatrico

Via S. Pietro, 2 - Pergine Valsugana tel. 0461 515111

- AREA PSICHIATRICA
- AREA DISABILITÀ
- AREA PSICOGERIATRICA
- PATOLOGIA CLINICA
- RADIOLOGIA DIAGNOSTICA

DISTRETTO VALLE DI NON

Presidio Ospedaliero di Cles

Direttore: dott. Giuseppe Penasa
Viale Degasperi, 31 - Cles tel. 0463 660111



- DIREZIONE MEDICA
- SERVIZIO INFERMIERISTICO
- ANESTESIA E RIANIMAZIONE
- CENTRO DIALISI
- CHIRURGIA GENERALE
- GERIATRIA
- MEDICINA GENERALE
- MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE
- ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA
- OSTETRICIA E GINECOLOGIA
- PATOLOGIA CLINICA
- PEDIATRIA
- POLIAMBULATORI SPECIALISTICI
- PRONTO SOCCORSO
- RADIOLOGIA DIAGNOSTICA



CLES

DISTRETTO ALTO GARDA E LEDRO

Presidi ospedalieri di Arco e Riva

Direttore: dott. Elio Raffaele Ottaviano

Il numero di telefono del centralino unico è 0464 582222

Distretto Alto Garda e Ledro

Via Cesare Battisti, 6 - Arco

- DIREZIONE MEDICA
- SERVIZIO INFERMIERISTICO



Arco e Riva del Garda

Presidio Ospedaliero Armanni

Largo Arciduca Alberto, 1 - Arco

- CENTRO STUDI DEI DISTURBI RESPIRATORI NEL SONNO
- FISIOPATOLOGIA RESPIRATORIA
- PNEUMOLOGIA



ARCO - ARMANNI

Presidio Ospedaliero di Arco

Via Capitelli, 50/52 - Arco



- CENTRO EMOIDIALISI
- MEDICINA GENERALE
- MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE
- PATOLOGIA CLINICA
- POLIAMBULATORI SPECIALISTICI
- RADIOLOGIA DIAGNOSTICA
- SERVIZIO PSICHIATRICO DI DIAGNOSI E CURA



Presidio Ospedaliero di Riva

Largo Marconi, 1 - Riva del Garda

È previsto il trasferimento di tutti i reparti in Via Capitelli, 50/52 al "Monoblocco"



- ANESTESIA E RIANIMAZIONE
- CHIRURGIA GENERALE
- OSTETRICIA E GINECOLOGIA
- PRONTO SOCCORSO
- RADIOLOGIA DIAGNOSTICA



L'organizzazione ospedaliera si articola in dipartimenti

I DIPARTIMENTI STRUTTURALI INTEROSPEDALIERI

- DIPARTIMENTO DI RADIOLOGIA
responsabile dott. Paolo Peterlongo - segreteria tel. 0461 902290
- DIPARTIMENTO DI LABORATORIO
responsabile dott. Patrizio Caciagli - segreteria tel. 0461 903062

I DIPARTIMENTI STRUTTURALI OSPEDALIERI

- DIPARTIMENTO DI MEDICINA - OSPEDALE DI TRENTO
responsabile dott. Paolo Dal Rì - segreteria tel. 0461 611283
- DIPARTIMENTO DI CAPO - COLLO - OSPEDALE DI TRENTO
responsabile dott. Cesare Grandi - segreteria tel. 0461 903302

4.3 Le strutture ospedaliere private accreditate

Oltre che alle strutture ospedaliere pubbliche il cittadino può rivolgersi senza costi aggiuntivi alle seguenti strutture ospedaliere private e accreditate.

STRUTTURE OSPEDALIERE PRIVATE ACCREDITATE			
NOME	INDIRIZZO	TELEFONO	AREA DI DEGENZA CONVENZIONATA
OSPEDALE "S. CAMILLO"	Via Giovanelli, 19 38100 Trento	0461 216111	Medicina Chirurgia Lungodegenza post-acuzie Hospice (cure palliative)
CASA DI CURA "VILLA BIANCA"	Via Piave, 78 38100 Trento	0461 916000	Medicina Chirurgia Lungodegenza
CASA DI CURA "SOLATRIX"	Via Bellini, 11 38068 Rovereto	0464 491111	Lungodegenza Medicina
CASA DI CURA "EREMO"	Via XXI Aprile, 1 38062 Arco	0464 588400	Riabilitazione cardiologica, respiratoria, motoria
CASA DI CURA "VILLA REGINA"	Via Pomerio, 3 38062 Arco	0464 517525	Lungodegenza
CASA DI CURA "SACRA FAMIGLIA"	Via Strappazocche, 1 38062 Arco	0464 516255	Lungodegenza
OSPEDALE "S. PANCRAZIO"	Via D. Chiesa, 2 38062 Arco	0464 586200	Riabilitazione cardiologica, urologica, motoria, oncologica

Finito di stampare
nel mese di agosto 2002
dalla Litografica editrice Saturnia - Trento